

ORGANISER & SIMPLIFIER LE PARCOURS PATIENT



Une solution unique en marque blanche à votre nom
pour développer votre notoriété et votre indépendance

alaxione

Des solutions digitales et intuitives pour contribuer à améliorer les parcours et la communication patient tout au long du parcours de soin :

- Accompagner et faciliter la vie des patients
- Automatiser les tâches fastidieuses des secrétariats médicaux et libérer du temps disponible pour le patient
- Garantir l'image et l'indépendance des praticiens et des établissements de santé



Accessibilité 24/24
directement depuis le site de
l'établissement et automate vocal



Qualification, adressage,
vérification, préparation
de la prise en charge



Accueil dans
l'établissement



Mise à disposition des documents,
questionnaire de suivi des soins,
e-réputation, chainage des RDV

+15% de RDV

-50% de délais d'attente des patients

3h de gain de temps administratif par jour



Améliorons l'expérience de chaque acteur du parcours patient



ETABLISSEMENTS DE SANTÉ

De la maison de santé au GHT, organisation et rigueur sont au cœur de l'efficacité en santé.

Bénéficiez de solutions favorisant l'accessibilité aux soins, la relation avec les professionnels de santé de ville et l'optimisation de la charge du travail du personnel.



MARQUE BLANCHE

- Accessibilité 24/24 depuis le site web de l'établissement à votre marque



CONFIGURATION OPTIMALE DES PLANNINGS

- Adaptabilité
- Gestion des ressources matérielles et humaines



GESTION INTELLIGENTE DES RDV

- Bon motif, bon praticien, bon moment
- RDV multiples, simultanés ou séquentiels
- Profilage de RDV



GESTION DES PRIORITÉS

- Algorithmes de prise de RDV
- Reconnaissance des appels entrants
- Codes d'accès prioritaires



STANDARD VOCAL DIGITAL

- Gestion des RDV
- Priorisation des appels entrants
- Désencombrement des standards téléphoniques



PORTAIL PATIENT & PROFESSIONNEL

- Communication dématérialisée
- Gestion des RDV
- Appli mobile dédiée



COMMUNICATION PATIENT À LA DEMANDE

- SMS, mail, vocal



PATIENTS

Vos patients n'ont pas tous les mêmes habitudes.

Choisissez des solutions adaptées à leurs modes de vie et à leur âge.



PRISE DE RDV EN AUTONOMIE, Y COMPRIS EN VOCAL

- 24h/24 7j/7
- Par tel, internet, mobile



RAPPEL DE RDV

- Par tél, email, sms



ALERTE EN CAS DE RETARD DU MÉDECIN



PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Vous méritez des outils adaptés à votre spécialité et à vos habitudes de pratique.



COMMUNICATION INTER-PROFESSIONNELLE

- Mise en réseau et coordination entre professionnels
- Adressage patient



ALAXIONE SURVEY

- E-reputation
- Référencement
- Questionnaire de suivi des soins



OPTIMISATION DES PLANNINGS ET MOINS DE RDV MANQUÉS

- Planification intelligente des RDV
- Rappel des RDV



ADAPTATION AUX BESOINS MÉTIERS ET AUX HABITUDES DU CABINET

- RDV multiples, simultanés ou séquentiels
- Spécialités : anesthésie, biologie, imagerie...



ALLÈGÈREMENT DE LA CHARGE DES SECRÉTAIRES

- Moins de tâches fastidieuses et récurrentes
- Plus de temps pour gérer les patients
- Désencombrement des standards téléphoniques



INTEROPÉRABILITÉ AVEC LES LOGICIELS MÉTIERS



INTÉGRATION DANS SON PROPRE SITE INTERNET OU CRÉATION D'UNE PAGE INTERNET

Alaxione devient entreprise à mission et s'engage auprès des professionnels de santé

Raison d'être : Nous, Alaxione, sommes conscients que l'organisation des professionnels et établissements de santé est le premier levier accessible d'amélioration en termes de santé publique et sommes convaincus que ces derniers doivent rester maîtres de cette transformation au bénéfice de leurs patients.

Notre volonté est de répondre aux besoins systémiques de chaque structure et de chaque spécialité en déployant des solutions adaptées à tous les types de parcours patients.

OBJECTIF N°1

Promouvoir indépendance, image et notoriété des professionnels en leur garantissant une relation sans intermédiation avec leurs patients

OBJECTIF N°2

Développer un ensemble d'outils permettant un accompagnement transversal des patients tout au long de leurs parcours, y compris les plus spécifiques

OBJECTIF N°3

Faciliter la coordination entre professionnels de santé et du médico-social au sein des organisations territoriales

OBJECTIF N°4

Élaborer des outils digitaux accessibles au plus grand nombre contribuant à l'autonomie et à la responsabilisation du patient

OBJECTIF N°5

S'engager dans une démarche d'écoconception de nos solutions qui permettra également à nos utilisateurs un fonctionnement plus durable.

alaxione

6 place de la République, 66270 Le Soler
+33 (0)4 88 00 89 69 • contact@alaxione.fr

alaxione.fr

MEMBRE DE

