LIVRE BLANC

FICHE D'ÉTABLISSEMENT MÉDICAL

Les bonnes pratiques pour votre fiche GoogleMyBusinees

alaxione

www.alaxione.fr

Sommaire

P1 - Présentation de la fiche GoogleMyBusiness 3

Introduction 3

Une fiche MyBusiness c'est quoi ? 4

Des espaces dédiés aux avis et informations 5

Comment réaliser votre propre fiche 6

Les avantages 7

P2 - Bonne pratiques pour le domaine médical 8

Qu'est-ce que la e-réputation médicale ? 9

Quelles limites imposées au domaine médical ? 10

Comment répondre aux avis de vos patients ? 11 & 12

Que faire si vous avez reçu des avis négatifs ? 13 & 14

P3 - Comment récolter des avis et améliorer votre fiche ? 15, 16 & 17

Présentation de la fiche GoogleMyBusiness

Introduction

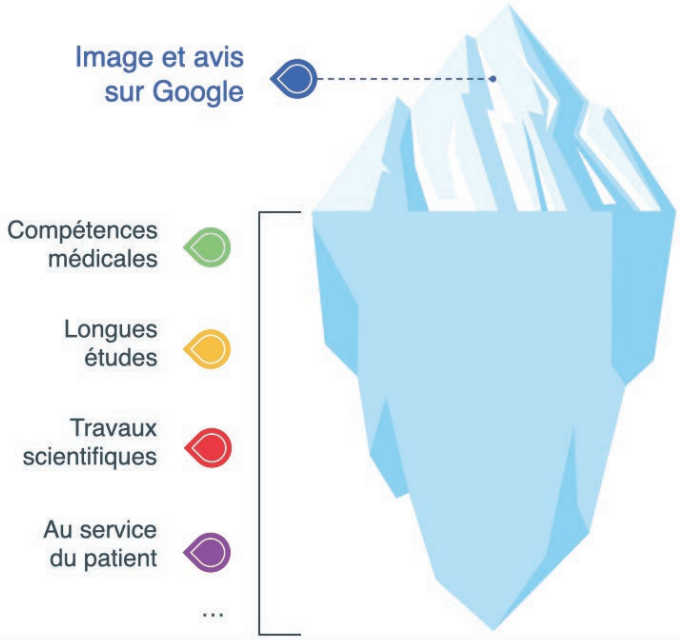
Dans ce livre blanc, Alaxione vous propose de découvrir comment concevoir la vitrine digitale de votre établissement, spécifiquement dans le domaine de la santé.
Facile d'utilisation et gratuit, Google my Business vous permet de créer votre vitrine digi**tale pour votre établissement ou cabinet médical.**
L'outil se présente comme un fiche complète, avec la possibilité de renseigner toutes les informations utiles comme : adresse, horaires d'ouverture, numéro de téléphone, , photos, adresse du site internet ou de la prise de rendez-vous, etc. Les patients ont également la possibilité de laisser des avis et une note de 1 à 5 étoiles et vous avez la possibilité d'y répondre. Le tout visible en public sur les recherches Google.

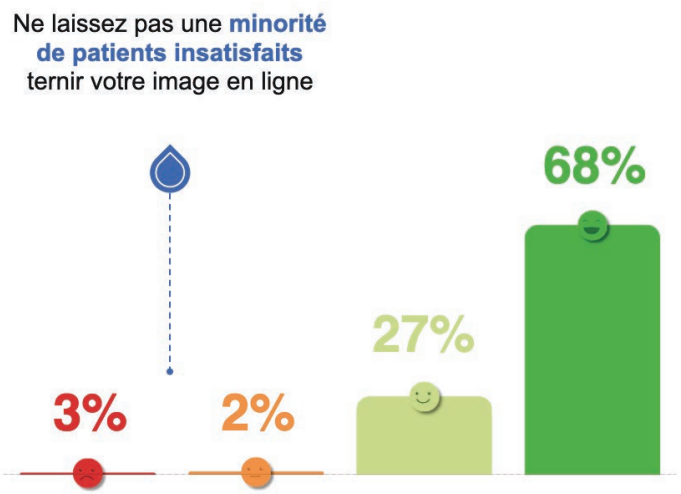
QUI SOMMES-NOUS ?

Notre volonté est de répondre aux besoins systémiques de chaque structure de santé et de chaque spécialité médicale en déployant des solutions digitales et intuitives. En complément de nos autres fonctionnalités pour les professionnels de santé (agenda, prise de rendez-vous, secrétariat virtuel), nous avons développé Alaxione Survey qui permettra la gestion de l'image en ligne (E-réputation et avis Google)

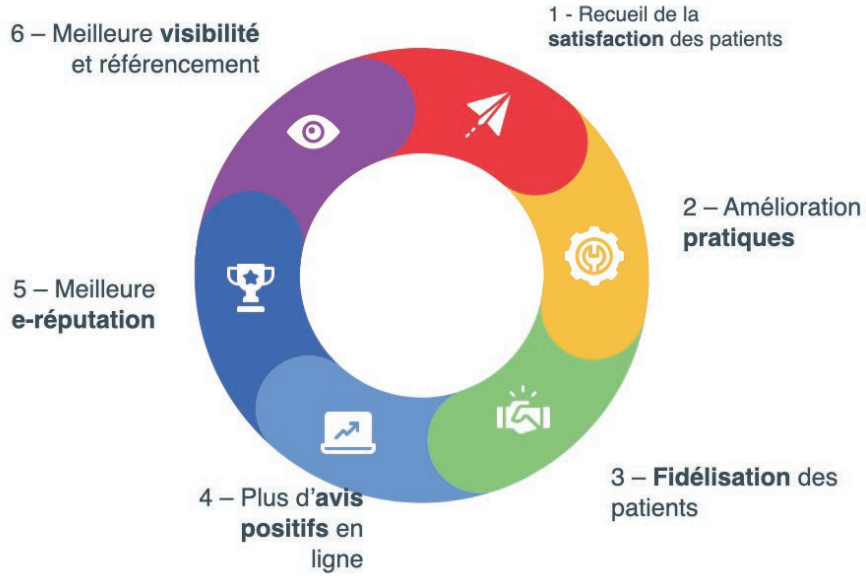
Pourquoi avons-nous créé le logiciel Alaxione Survey ?

Nous avons constaté que la plupart de vos patients sont satisfaits, alors pourquoi ne pas leur donner la parole ?





Taux de satisfaction moyen obtenu par les utilisateurs d'Alaxione Survey (panel : 4493 patients)



Entrez dans le cercle vertueux de la démarche qualité avec Alaxione Survey