



alaxi+ne

Découvrez le secrétariat médical virtuel

alaxi+ne



SECRÉTARIAT VIRTUEL

Prise de rendez-vous par téléphone 24h/24 7j/7

Grâce au secrétariat virtuel Alaxione, vos patients prennent et gèrent leurs rendez-vous en totale autonomie par téléphone, sans passer par votre secrétariat médical.

Ce service d'automate vocal répond aux patients sans mise en attente, 24h/24 7j/7, même en dehors des horaires d'ouverture de votre établissement de soins.

LE SAVIEZ-VOUS ?

1 / 3 des appels d'un cabinet concernent la gestion des rendez-vous¹ : réservation, déplacement, annulation...

17% de la population est touchée par l'illectronisme (difficulté à utiliser les outils numériques)²



DÉSENGORGEMENT DU SECRÉTARIAT

L'utilisation d'un secrétariat virtuel permet de réduire les appels téléphoniques liés à la prise de rendez-vous. Le patient peut prendre rendez-vous, modifier ou annuler un créneau seul.



PRISE DE RENDEZ-VOUS INCLUSIVE

Proposez une prise de rendez-vous accessible à tous : exclus du numérique, malvoyants, personnes âgées... 1 personne sur 2 de plus de 75 ans n'aurait en effet pas accès à internet².



MOINS DE RENDEZ-VOUS NON HONORÉS

Près de la moitié des rendez-vous non honorés sont dus à un oubli. Grâce au secrétariat virtuel, vos patients reçoivent des rappels de rendez-vous par téléphone et/ou SMS.



PRIORISATION DES APPELS ENTRANTS

Vous pouvez paramétrer des renvois d'appels automatiques (reconnaissance du numéro), ou attribuer des codes prioritaires aux patients à risque, leur donnant accès à des rendez-vous plus rapides.



alaxione



alaxione.fr



6 place de la République
66270 Le Soler



+33 (0)4 88 00 89 69



contact@alaxione.fr

**TESTEZ LE SECRÉTARIAT
VIRTUEL GRATUITEMENT**

